

L'aéroport Pau Pyrénées est géré par la Société d'Exploitation Aéroportuaire Air'py depuis le 1er janvier 2017 dans le cadre d'une délégation de service public d'une durée de douze ans, confiée par le Syndicat Mixte de l'aéroport Pau Pyrénées. Air'py est une société constituée par la Chambre de commerce et d'industrie Pau Béarn (51%), Egis Airport Operation (49%).

La SEA AIR'PY recherche un Responsable d'exploitation (H/F) CDI à pourvoir dès que possible

Missions :

Rattaché(e) au Directeur Général de l'aéroport Pau Pyrénées, vous assurez le management opérationnel et la supervision de l'ensemble des activités d'assistance en escale (Passage, Trafic, Piste, Litiges bagages) ainsi que du comptoir Information et du service Parking.

Vous vous assurez du respect de la réglementation et des engagements contractuels, en garantissant la qualité de la prestation auprès des clients (compagnies aériennes et passagers).

Dans le respect des règles de sécurité, sûreté et qualité :

- vous managez et pilotez une soixantaine de collaborateurs, assisté(e) d'un(e) adjoint(e)
- vous organisez et dirigez toutes les missions d'assistance en escale (vols commerciaux, charters et aviation d'affaire)
- vous coordonnez l'affectation des moyens relatifs à l'assistance en escale et vous êtes garant de la bonne réalisation et la qualité des prestations (informations et services aux passagers, traitement des bagages, gestion des parkings avions, assistance à l'avion, commissariat...)
- vous vous assurez de la mise à disposition et du maintien en l'état de l'ensemble du matériel et des équipements nécessaires à l'assistance en escale
- vous êtes le référent auprès des compagnies aériennes et vous les représentez auprès des passagers, des services de l'état et services tiers
- vous garantissez et optimisez le fonctionnement des parcs de stationnement et du comptoir information
- vous participez aux audits compagnies, DSAC, ISO
- vous analysez les dysfonctionnements et proposez des actions d'amélioration
- vous veillez à la protection de la santé et de la sécurité du personnel, et à la mise en œuvre des exigences de sécurité aéronautique imposées au personnel de votre service.

Vous serez membre du comité de direction et vous serez amené(e) à réaliser des permanences de direction.

Profil :

Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur, idéalement formation spécialisée de type ENAC, IFURTA etc., vous disposez d'une expérience professionnelle similaire réussie d'au moins 5 ans dans le domaine de l'exploitation aéroportuaire ou dans des compagnies aériennes ainsi que d'une expérience significative dans le management d'équipes.

Vous avez une connaissance parfaite du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

Vous Maîtrisez l'anglais aéronautique.

Doté d'un excellent relationnel, vous possédez un véritable sens du travail en équipe et savez manager, convaincre et faire adhérer vos collaborateurs. Vous avez le sens de l'efficacité, vous êtes rigoureux et méthodique et faites preuve d'une grande disponibilité.

Votre autonomie, votre réactivité, votre esprit d'initiative et votre rapidité d'analyse seront les clés de la réussite de vos missions.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et les systèmes d'information dédiés

REMUNERATION : selon profil et expérience

Positionnement : Convention CCNTA-PS / Catégorie Cadres II.B

Statut cadre (convention de forfait en jours)

Candidatures à adresser à f-ledorze@pau.aeroport.fr