

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Limoges et de la Haute-Vienne recrute, pour son service Passage à l'Aéroport de Limoges

UN (E) AGENT DE PASSAGE 1^{er} DEGRE

MISSIONS

Vous aurez pour mission d'accueillir et informer, les clients et usagers de l'aéroport et effectuer les opérations d'enregistrement, d'embarquement et de débarquement des passagers.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Responsable d'Exploitation / Responsable Passage / Superviseur Passage

PRINCIPALES FONCTIONS

- ✚ Information des clients et usagers
- ✚ Enregistrement des passagers selon les procédures requises (manuelles ou informatiques),
- ✚ Accompagnement des passagers,
- ✚ Accompagnement des passagers à remarque (enfant, personnes handicapées...),
- ✚ Traitement des litiges bagages (déclarations de perte, de dommages, de spoliation et réacheminement),
- ✚ Vérification des documents d'identité et alerte éventuelle des autorités compétentes,
- ✚ Faire remonter tout évènement lié à la sécurité aéronautique vers un supérieur hiérarchique,
- ✚ Prendre connaissance des informations concernant la sécurité, sûreté, qualité et l'environnement et les appliquer.

PROFIL

BTS Tourisme ou équivalent, ou expérience professionnelle probante,

CONTRAINTES PARTICULIERES

- ✚ Maîtrise de l'anglais,
- ✚ Maîtrise des logiciels d'exploitation des vols (ALTEA, GAETAN),
- ✚ Maîtrise de l'informatique,
- ✚ Formation litiges bagages (world tracer),
- ✚ Faire preuve d'une attitude commerciale adaptée,

SPECIFICITES

Le travail s'effectuera dans les plages d'ouverture de l'aéroport et d'une façon générale en fonction des arrivées et départs des avions.

L'agent de passage 1^{er} degré peut également être amené à effectuer les opérations d'accueil.

Un moyen de locomotion personnel est indispensable pour se rendre à l'aéroport.

DIVERS

Poste à temps partiel (30H00/semaine), sous contrat à durée déterminée.

Disponibilité du 20 mars au 16 septembre 2018.

Les candidatures, CV et lettre de motivation, sont à transmettre à

Monsieur Patrick FACHET
Responsable Passage de l'Aéroport de Limoges
A l'adresse mail : patrick.fachet@limoges.cci.fr

au plus tard le 07 mars 2018