

Paris, le 2 juin 2015

L'UAF lance un outil d'e-sensibilisation à l'accueil des passagers pour les nouveaux arrivants sur les aéroports

Afin de sensibiliser les nouveaux arrivants en aéroport à l'accueil des passagers, l'UAF lance un outil de sensibilisation en ligne.

Composé de quatre modules permettant de mieux comprendre le secteur aéroportuaire peu connu du grand public, cet outil d'une durée de 30 minutes, a été réalisé avec l'ensemble des partenaires des aéroports, offrant ainsi une vision globale de l'environnement aéroportuaire autour du parcours du passager, des métiers et des personnels du secteur et des attitudes de service à adopter selon la typologie des passagers qu'ils sont amenés à rencontrer et à renseigner. Cet écosystème d'une grande richesse compte 500 partenaires qui oeuvrent sur 155 aéroports et 132 000 emplois !

A destination des futurs collaborateurs mais réalisable par tous ceux qui souhaitent mieux connaître cet univers particulier, un e-passeport attestera de leur progression.

Cet outil est accessible sur la page d'accueil du site internet de l'UAF www.aeroport.fr.

Nous vous souhaitons un agréable voyage sur notre plateforme !

Pour tout renseignement :

Carine Monéger-Chargée de communication-Tél : 01 40 65 15 06 – 06 66 62 70 93
c.moneger@uaf.aeroport.fr

A propos de l'UAF

Cette association professionnelle regroupe 137 membres qui exploitent près de 155 aéroports en France métropolitaine et outre-mer, soit la totalité du trafic commercial français. Elle agit principalement dans deux domaines d'activités : l'exploitation aéroportuaire et le développement du transport aérien. L'Union des Aéroports Français représente les intérêts de ses membres auprès des assemblées parlementaires et des pouvoirs publics, des compagnies aériennes ou des fournisseurs, et les assiste dans leurs relations avec les transporteurs aériens.