2015

Bienvenue dans le monde aéroportuaire !

connect & fly

Erick PERRUCHE

Directeur Qualité et Démarche de Progrès

connect & fly

Utilisation de votre boîtier de vote

Pour répondre, assurez-vous que votre boîtier soit bien allumé.
attendez que le compteur de vote passe au vert.

Appuyez sur votre boîtier sur la touche de votre choix.
Le Numéro choisi apparaît à l'écran
Utilisez la touche « DEL » pour modifier votre choix

Quand vous êtes sûr de votre choix, validez votre réponse en appuyant sur la touche « SEND »

Q1

S’agissant d’une sensibilisation, est-elle obligatoire et combien de temps faut-il prévoir ?

1- Il s’agit d’une sensibilisation obligatoire d’une journée

2- Il s’agit d’une sensibilisation volontaire d’une demi journée

3- Il s’agit d’une e-sensibilisation d’une durée de 30 mn

S’agissant d’une formation, est-elle obligatoire et combien de temps faut-il prévoir ?

1- Il s’agit d’une formation obligatoire d’une journée

2- Il s’agit d’une sensibilisation volontaire d’une demi journée

✔ **Il s’agit d’une e-sensibilisation d’une durée de 30 mn**

Escale 1 — L'environnement aéroportuaire

Escale 2 — Les acteurs

Escale 3 — Les passagers

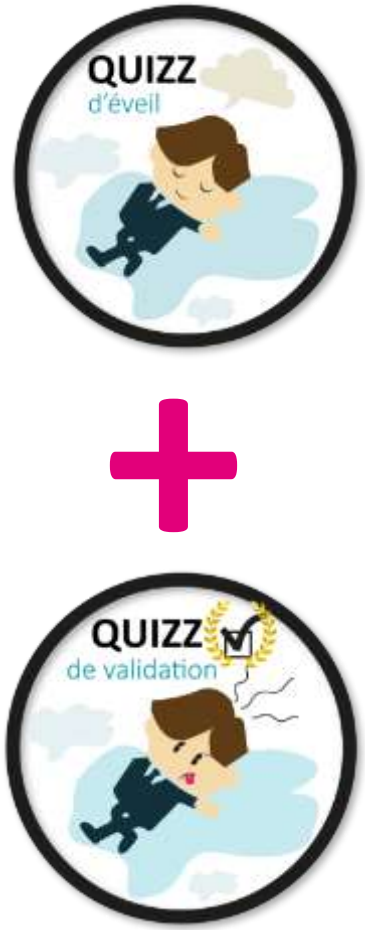
Escale 4 — Les attitudes de services

QUIZZ

d'éveil

QUIZZ
de validation

Une sensibilisation validante



E-PASSEPORT
CULTURE DE SERVICE EN MILIEU AEROPORTUAIRE
Prénom Vignon
P<FRA<<555FE65EZTR<56E879TE<<<<<<<<<<<<<<
54FE87432DE587TRPIZA4687REFE<<<<<<<<<<<00
Union des Aéroports Français
Nom CLAIRE
Prénom Vignon
P<FRA<<555FE65EZTR<56E879TE<<<<<<<<<
54FE87432DE587TRPIZA4687REFE<<<<<<<<<
APPROUVÉ
LA SENSIBILISATION À
L'ACCUEIL EN MILIEU AÉROPORTUAIRE
Avez-vous d'autres questions ?

What does Airport Helper mean to you?

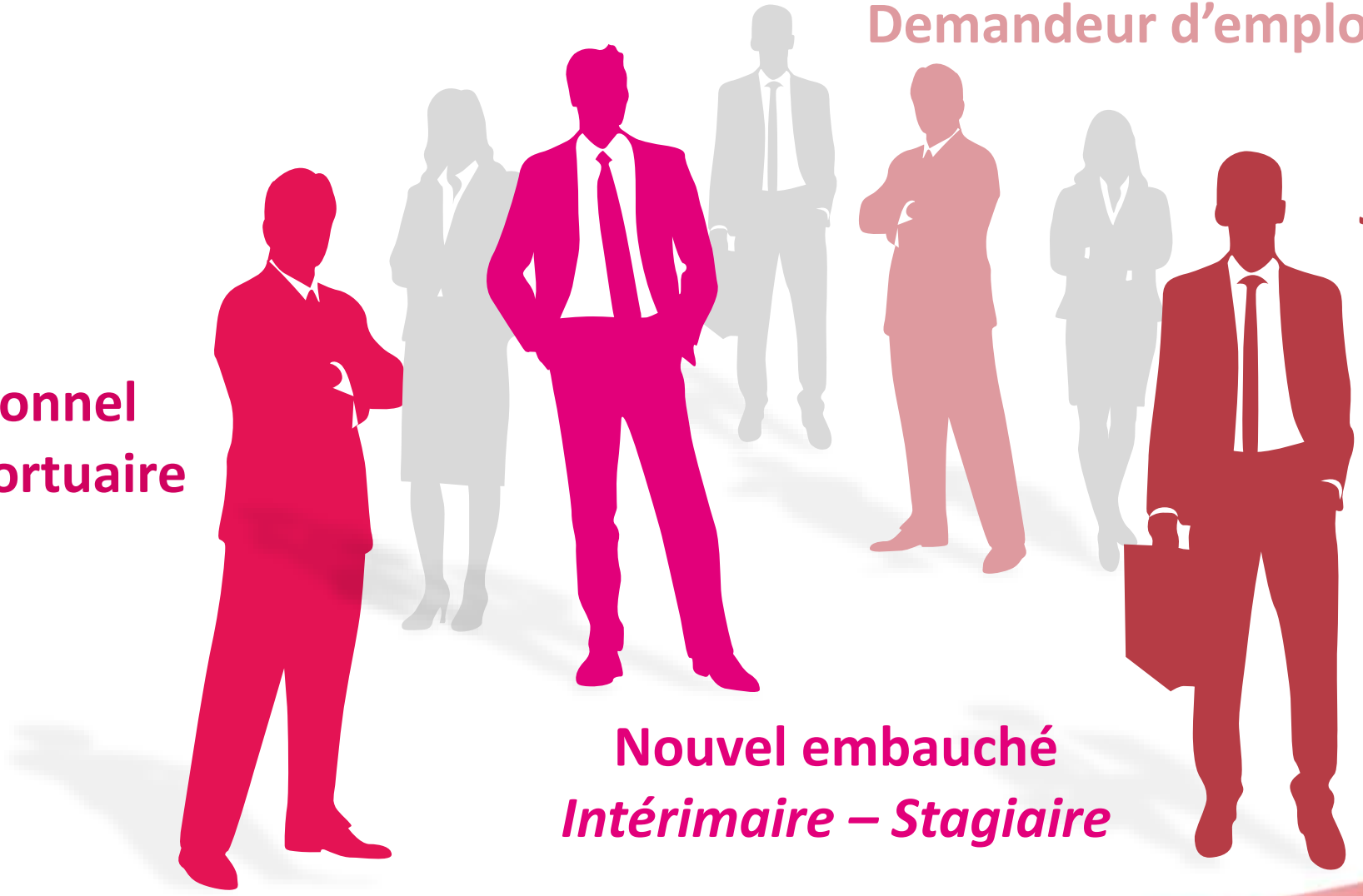
Avez-vous d’autres questions ?

Qui peut s’inscrire ?

Demandeur d’emploi

Jeune diplômé
Passionné

Personnel
aéroportuaire



Nouvel embauché
Intérimaire – Stagiaire

Un parcours en plusieurs étapes
Découverte du monde aéroportuaire

Passeport « Culture de Services en aéroport »

01

ÉTAPE DÉCOUVERTE

Accueil / Qualité de service
e-sensibilisation
Site internet UAF

E-sensibilisation

Un parcours « d'accueil » spécifique à chaque entreprise
Sensibilisation – formation métier – visite ….

02…xx

PARCOURS D'ACCUEIL

Accueil / Qualité de service

Animateur + outils multimédias

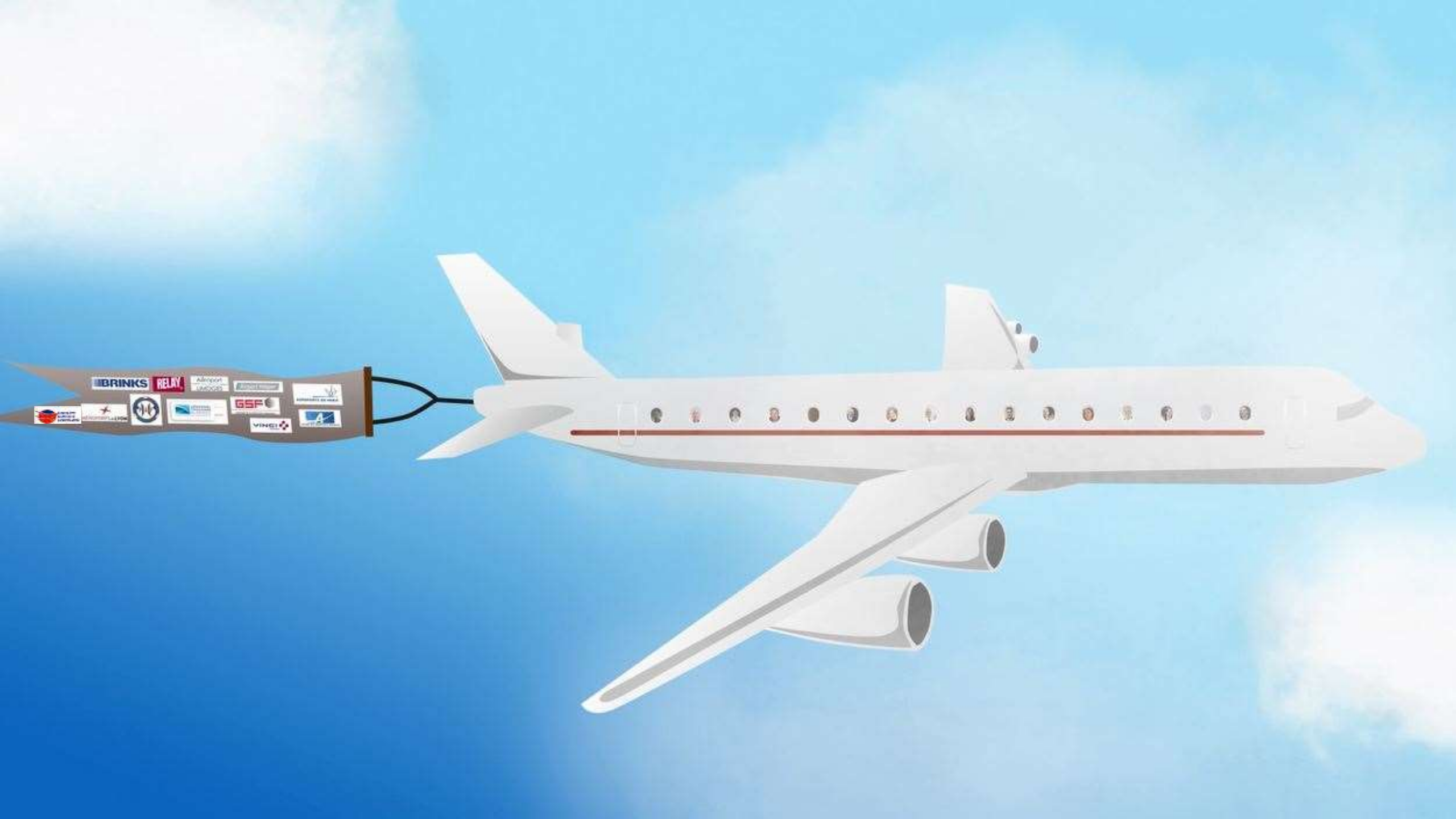
Site aéroportuaire

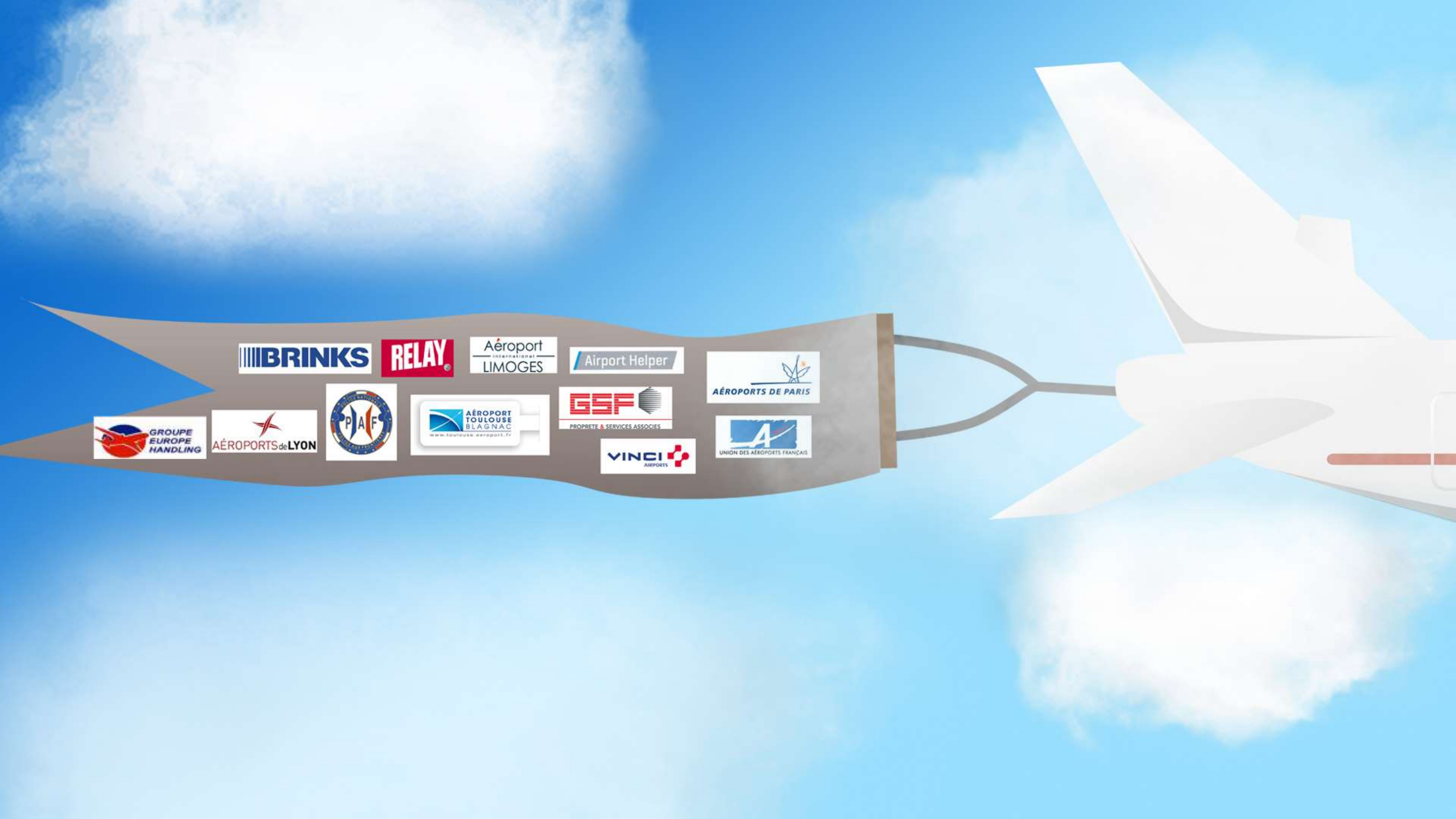
Session sur l'aéroport

2 H

Communauté aéroportuaire

Avez-vous d’autres questions ?

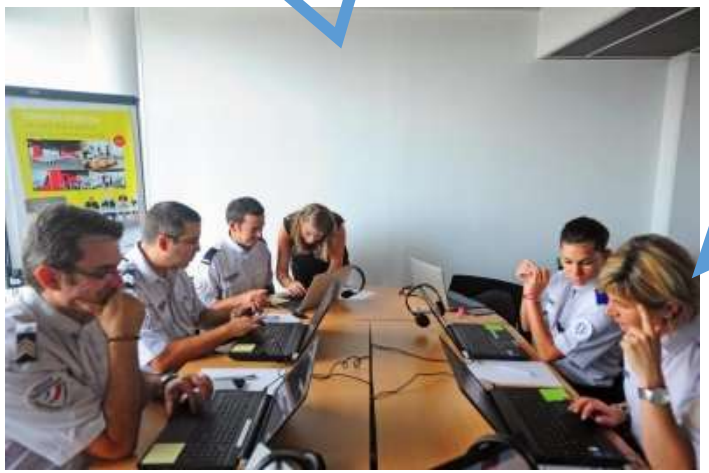

BRINKS
RELAY
GSF
VINCI


BRINKS
RELAY
Aéroport
LIMOGES
Airport Helper
AÉROPORTS DE PARIS
GROUPE
EUROPE
HANDLING
AÉROPORTS de LYON
PAF
AÉROPORT
TOULOUSE
BLAGNAC
GSF
PROPRETE & SERVICES ASSOCIES
VINCI
AIRPORTS
UNION DES AÉROPORTS FRANÇAIS

Ce qu’ils disent …

Brink’s : cette approche du contexte aéroportuaire est extrêmement complète et précise, elle présente de façon très « plaisante » et ciblée tous les acteurs de l’aéroport.

GSF :
« Nous commençons par l'encadrement et nous déploierons le module petit à petit avec nos agents. Les 1ers retours sont positifs même si le module pourrait sembler un peu long pour des personnes non habituées à travailler administrativement.



PAF : « …m’a permis d’approfondir mes connaissances sur l’accueil des personnes et les intervenants aéroportuaires ».

2015 | LE GROUPE VOUS REMERCIE !

Euro 2016
2016 PASSEPORTS
2016 « EURO-HELPER »

connect & fly